Sumário

[1 OBJETIVO 2](#_Toc429987203)

[2 ABRANGÊNCIA 2](#_Toc429987204)

[3 CONCEITOS E DEFINIÇÕES 2](#_Toc429987205)

[4 REPRESENTAÇÃO GRÁFICA 2](#_Toc429987206)

[5 ATIVIDADES 2](#_Toc429987207)

[6 REFERÊNCIAS 3](#_Toc429987208)

[7 ANEXOS 3](#_Toc429987209)

[8 DÚVIDAS 3](#_Toc429987210)

[9 CONTROLE DE REGISTROS 3](#_Toc429987211)

[10 MODELO DE CONTROLE DE REVISÃO 3](#_Toc429987212)

# OBJETIVO

Orientar a equipe de Service Desk N1 a como instruir os colaboradores e terceiros NET a solicitar acesso ao sistema de Permissão de Acesso.

# ABRANGÊNCIA

Service Desk N1

# CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Falta de acesso para gerar Permissão de Acesso, no NETONLINE

# REPRESENTAÇÃO GRÁFICA

N/A

# ATIVIDADES

Categoria:

**Classificação:** Solicitação - **A3**

**Categoria:** SOFTWARE.APLICACOES WEB.PA.ACESSO AS SOLICITACOES ONLINE

**Grupo:** WEB-TEAM

Detalhes:

Para solicitar acesso ao sistema Permissão de Acesso, deve-se atentar as informações abaixo:

**1) Funcionários NET** – Para acesso ao sistema Permissão de Acesso, basta gerar um chamado com as informações abaixo:

Nome:

Login:

Data de Nascimento:

CPF:

RG:

Centro de Custo:

Departamento:

Função:

Cidade:

Gestor:

**2) Funcionários Prestadores de Serviços (Terceiros)** – O acesso para Prestadores de serviços (Logins que iniciam com T) deverá ser realizado por meio de uma solicitação de Permissão de Acesso, conforme imagem abaixo:



Caminho na PA:

1. ACESSO

2. PA – Permissão de acesso e solicitações administrativas

3. PRESTADOR DE SERVIÇO

|  |
| --- |
|  |
|  |

# REFERÊNCIAS

N/A

# ANEXOS

N/A

# DÚVIDAS

N/A

# CONTROLE DE REGISTROS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Armazenamento** | **Segurança /Proteção** | **Recuperação/ Rastreabilidade** | **Tempo de Retenção** | **Descarte** |
| IT – Base de Conhecimento Suporte | Base de Conhecimento Suporte – CA | Servidor Localizado no Data Center, protegido por Usuário e Senha | Abertura de chamado via Tools | Duração do Contrato + 6 meses | Registros deletados da Base de Conhecimento |

# MODELO DE CONTROLE DE REVISÃO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Revisão** | **Data** | **Histórico das revisões** | **Item** | **Revisado por** |
| 0 | 14/09/2015 | Criação de instrução de trabalho | TODO | Bruno Henrique Nascimbem Mariano de Souza |